

All'Ordine Architetti PPC della Provincia di Salerno

Alla cortese attenzione del Presidente Arch. Pasquale Caprio e della Consigliere Segretario Arch. Maria Gabriella Alfano

Con riferimento alla Vs. nota trasmessa via fax il 24.07 u.s., Vi segnalo che, come credo anticipato dal servizio Help Desk di Registro, in ragione dell'aggiornamento in atto in quel periodo, il servizio di aggiornamento automatico dei dati nel periodo marzo/giugno u.s. risultava sospeso e, a seguito di ciò, l'aggiornamento dei dati non è andato a buon fine, determinando alcuni disallineamenti dei dati.

A seguito delle verifiche effettuate con il servizio assistenza, Vi comunico che il servizio di aggiornamento automatico è stato ripristinato.

Vi pregherei quindi di volere procedere ad un nuovo invio del file MDB (con gli ultimi aggiornamenti del caso) mediante la consueta procedura di upload presente su Registro, dandone contestuale comunicazione per email sia al servizio assistenza (helpdesk@registrounico.it) che a noi.

Vi pregherei con l'occasione di volere preventivamente verificare che tutti i record risultino completi con tutti i valori corretti e nel formato prescritto dalla procedura.

In caso di dubbi sulle modalità di invio e/o sul formato dei dati Vi invito a rivolgerVi al servizio assistenza, che Vi supporterà con quanto necessario.

A seguito del Vostro nuovo invio il servizio assistenza procederà tempestivamente ad effettuare le opportune verifiche ed a caricare i dati, predisponendo e trasmettendoci un report dettagliato delle eventuali anomalie riscontrate, come pure del buon esito dell'operazione.

Il servizio di assistenza è operativo, prima della pausa estiva, fino a venerdì 7 agosto p.v.; nel caso quindi abbiate modo di procedere nei prossimi giorni all'invio, credo che sarà possibile risolvere i problemi segnalati entro la fine della prossima settimana.

Per tutte le segnalazioni di anomalie, disfunzioni e altro che doveste riscontrare d'ora in avanti, come pure per le eventuali richieste di chiarimento sopra citate, Vi invito inoltre a voler utilizzare, congiuntamente con i consueti canali di contatto (per telefono e per e-mail), il nuovo sistema di richiesta assistenza presente su Registro, in maniera che sia più semplice tenere traccia di quanto segnalato.

Restando sempre a Vs. completa disposizione per tutto quanto relativo a RNI, Vi porgo i miei migliori saluti,

Arch. Mario Caruso