

## COMUNICATO STAMPA

All'Agenzia delle Entrate su appuntamento

Dal 16 novembre nuovo modello di accoglienza per gli uffici di Avellino e Benevento

Dal 16 novembre cambiano le modalità di accesso negli uffici dell'Agenzia delle Entrate di Avellino, Ariano Irpino e Benevento. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento.

Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, partito il 15 settembre scorso in via sperimentale ed esteso in due mesi a tutti gli uffici delle Entrate in Campania, i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

I servizi di assistenza "agili" – Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'[elenco dei "servizi agili"](#) che permettono di interloquire con l'Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS). È inoltre disponibile online la nuova [guida "Benvenuti in Agenzia"](#) per un fisco a portata di click, che illustra tutte le modalità e i passi da seguire per accedere ai servizi fiscali, catastali e ipotecari dell'Agenzia delle entrate: dal sito internet, con e-mail o posta elettronica certificata (PEC), dall'App mobile dell'Agenzia o prenotando un appuntamento in ufficio.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia – I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Prenota un appuntamento](#)", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket ("Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "[Elimina code online \(web ticket\)](#)"), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. Per prenotare gli appuntamenti i contribuenti possono anche utilizzare il Centro unico di prenotazione ai numeri

800.90.96.96 oppure 06.96668907 da telefono cellulare scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, il servizio, oltre al giorno e all'ora desiderati.

Per prenotare gli appuntamenti, inoltre, è possibile chiamare i centralini delle Direzioni Provinciali e seguire la procedura guidata per la prenotazione presso l'Ufficio territoriale di interesse.

DIREZIONE PROVINCIALE DI AVELLINO centralino 0825.773111

- Ufficio di Avellino - Collina Liguorini
- Ufficio di Ariano Irpino - Piazza Enea Franza

DIREZIONE PROVINCIALE DI BENEVENTO centralino 0824.379111

- Ufficio di Benevento – Viale Aldo Moro

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- 800.90.96.96 (da telefono fisso), numero verde gratuito; per informazioni su materie fiscali e catastali è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13, con esclusione delle festività nazionali.
- 0696668907 (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore.

Inoltre è possibile [prenotare una richiamata](#) per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta. Per le chiamate dall'estero è attivo il numero 0039.06.96668933 (il costo è a carico del chiamante).

C'è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero 339.9942645.

Napoli, 13 novembre 2020

AGENZIA DELLE ENTRATE

Direzione Regionale della Campania

Via A. Diaz, 11 – 80134 NAPOLI | [campania.agenziaentrate.gov.it](http://campania.agenziaentrate.gov.it) | [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



#### INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Direzione Regionale Campania – Area di staff  
081.4281.594/711/127  
[dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.campania.relazioniesterne@agenziaentrate.it)

#### INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito)  
06.96668907 (da cellulare)  
+39 06.96668933 (da estero)