

**MODIFICA DEL CONTRATTO N°8/2002- SITO INTERNET E SUCCESSIVE ESTENSIONI**

L'Ordine degli Architetti Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Salerno, Cod Fiscale 95008400657, con sede in Salerno, alla Via G. Vicinanza, 11 (di seguito indicato per brevità "Committente"), ha richiesto a Nablacom di Roberto Santacroce con sede in Cava de' Tirreni alla Via Accarino n°18, partita I.V.A. 03648760654 (di seguito indicata per brevità "Nablacom"), modifica del contratto n°8/2002 e della seguente modifica del 26/01/2006.

Conseguentemente, le parti hanno concordato quanto segue:

**1-CLAUSOLE RELATIVE ALLA DURATA E AL RINNOVO DEL CONTRATTO**

- 1-A.** L'aggiornamento di qualsiasi componente del contenuto del sito Internet e l'invio della newsletter è affidato in via esclusiva a Nablacom
- 1-B.** La durata della presente convenzione è posta in diretta correlazione con la permanenza in carica del Consiglio eletto nelle ultime elezioni ed insediato in data 25.09.2013, con decorrenza dalla data della sottoscrizione della presente convenzione e termine alla data del 24.09.2017, ovvero alla diversa data di scadenza o decadenza del Consiglio. A norma dell'art. 2237 c.c., l'Ordine può recedere dalla presente convenzione, previa comunicazione scritta da inoltrare a mezzo racc. A/R o posta elettronica certificata con un preavviso di almeno tre mesi e pagando il compenso per l'opera svolta.
- 1-C.** L'aggiornamento del sito e l'invio della newsletter non dovrà essere effettuato necessariamente presso la sede del committente in totale abrogazione del punto C del contratto 8/2002.
- 1-D.** L'aggiornamento suddetto sarà effettuato nel rispetto del punto 5 "TRATTAMENTO DATI PERSONALI", del punto 6 "CLAUSOLE RELATIVE AL MATERIALE FORNITO DAL COMMITTENTE" e punto 7 "TEMPI PER L'AGGIORNAMENTO" come da presente contratto
- 1-E.** L'assistenza Hardware e Software dovrà essere effettuata a bisogno presso la sede o tramite utilizzo di assistenza in remoto come da punto 8 del seguente contratto.
- 1-F.** L'incarico di cui alla presente convenzione verrà svolto direttamente dall'Ing. Santacroce, il quale potrà avvalersi di collaboratori, senza che ciò rappresenti sostituzione o espletamento di incarico congiunto.

**2-RECESSO DAL CONTRATTO**

Nablacom si riserva in qualunque momento il diritto di recedere dal presente contratto e quindi di sospendere il servizio, dandone semplicemente comunicazione scritta senza alcun periodo di preavviso, nelle seguenti ipotesi:

- mancato pagamento da parte del Committente del compenso dovuto
- divulgazione di notizie false e dannose per l'immagine di Nablacom da parte del Committente
- forza maggiore

**3-DIVIETI**

E' proibita la pubblicazione di:

- materiale pedo-pornografico
- materiale protetto da diritti di autore
- materiale pregiudizievole a terzi
- materiale contrario alle normative sulla sicurezza dei dati
- materiale contrario alle leggi in vigore nello Stato Italiano

Nablacom constatando contenuti non ottemperanti a quanto descritto nel presente contratto, può impedire la pubblicazione di qualsiasi contenuto all'interno del gestito dal Committente. Nablacom comunque non risponde di eventuali danni arrecati a terzi.

**4-CLAUSOLE RELATIVE ALLE RESPONSABILITA' CONTRATTUALI DELLE PARTI**

- 4-A.** Nablacom non sarà in alcun modo ritenuta responsabile di guasti, omissioni o sospensioni temporanee del servizio che siano dovuti a cause di Servers o Providers (fornitori) nazionali o internazionali sia di accesso, di banda o di impianti di mantenimento servers (Noc, server farm) così come di eventuali disservizi dovuti ad attacchi hackers. Nablacom è altresì manlevata da ogni danno causato da stop dei servers o da danneggiamento files presenti sul disco, qualsiasi sia la causa scatenante.
- 4-B.** Nablacom può registrare i domini in nome e per conto del Committente utilizzando procedure automatizzate, in caso la registrazione non vada a buon fine per motivi tecnici il Committente accetta di



- manlevare Nablacom da ogni onere o problema causato dalla mancata tempestiva registrazione. Nablacom è espressamente sollevata da responsabilità derivanti dalla tardiva registrazione di un nome a dominio.
- 4-C. In caso il sito tratti la vendita on-line con pagamento a mezzo carta di credito, Nablacom è espressamente sollevata da qualsiasi danno possa derivare dal cattivo comportamento degli Enti preposti ai sistemi di controllo/trasferimento accreditato sul conto corrente, sia esso colposo o doloso.
- 4-D. Nablacom si riserva il diritto qualora le condizioni di mercato fossero favorevoli di spostare fisicamente i servers presso altro Noc a scelta. L'eventuale trasferimento fisico dei files e delle impostazioni dei domini è a carico del Committente.
- 4-E. Nablacom non sarà responsabile per la mancata prestazione dei propri servizi a favore del Committente se ciò dovesse dipendere da cause estranee alla propria volontà o di forza maggiore.
- 4-F. Nablacom sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di omissioni od errori che dovessero caratterizzare i propri servizi in dipendenza di dati errati forniti dal Committente ed inseriti in rete.
- 4-G. Il Committente sarà tenuto ad informare tempestivamente Nablacom in caso di modifiche intervenute sui dati forniti in precedenza.
- 4-H. Nablacom non è in alcun modo responsabile di quanto contenuto nei siti pubblicati dal Committente in Internet e non risponde dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, restando responsabilità civile e penale del Committente il disattendere i termini e i divieti sottoscritti al momento della stipula del contratto.

#### 5-TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Presso Nablacom sono archiviati i dati acquisiti dal Committente al solo scopo di adempiere a obblighi fiscali, amministrativi e contabili (Dlgs n.196 del 2003). Nablacom è autorizzata a comunicare i dati del Committente ai soli Committente impegnandosi a garantire i termini della privacy.

#### 6- CLAUSOLE RELATIVE AL MATERIALE FORNITO DAL COMMITTENTE

- 6-A. Il Committente fornirà per l'aggiornamento dei documenti l'intero testo in formato elettronico (compatibile con Microsoft Word 2000) con recapito a suo carico a Nablacom.
- 6-B. Il Committente fornirà per l'aggiornamento delle immagini il supporto cartaceo fotografico (al massimo formato A4) con recapito a suo carico a Nablacom.
- 6-C. Il Committente fornisce il materiale fotografico e testuale da inserire sul sito e, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara, che qualora si tratta di materiale non direttamente da lui prodotto, di essere stato autorizzato dall'autore del materiale stesso e di liberare, pertanto, con tale dichiarazione Nablacom da ogni responsabilità sulla violazione del diritto di autore.
- 6-D. Nablacom è tenuta a distruggere il materiale fornito dal Committente nel qual caso egli non provveda al suo ritiro presso la sede della Nablacom entro e non oltre **30 giorni** dalla data della loro pubblicazione sul sito Internet. Nablacom inoltre non risponde di eventuali danneggiamenti del materiale fornito dal Committente.
- 6-E. Il Committente autorizza espressamente Nablacom ad utilizzare il materiale fornitogli allo scopo di consentire la creazione e l'aggiornamento del sito Internet.
- 6-F. Il Committente fornisce gli indirizzi di posta delle persone cui si spedisce la newsletter periodica, essendo responsabile sia delle autorizzazioni all'invio secondo la vigente legge della privacy sia dei contenuti di volta in volta inviati

#### 7-TEMPI PER L'AGGIORNAMENTO

Nablacom provvederà agli aggiornamenti di cui al punto 6 per intero nel termine di **giorni 10** dal recapito dei testi e delle immagini. La riduzione a richiesta di tale termine comporta l'aumento del 5% del prezzo pattuito calcolato per ogni giorno di riduzione del termine stesso. L'inosservanza del termine da parte di Nablacom comporta la riduzione del 5% del prezzo pattuito calcolato per ogni giorno di ritardo.

#### 8- INTERVENTI E LORO MODALITA'

- 8-A. Ogni riparazione necessaria per il buon funzionamento delle Vs. apparecchiature informatiche ad esclusione degli apparati telefonici è compresa nel canone, esclusi i pezzi di ricambio fuori garanzia, i materiali di consumo in generale ed i costi relativi all'acquisto di ulteriori licenze di software commerciali.
- 8-B. L'acquisto di eventuale Hardware e Software e pezzi di ricambio non verrà effettuata presso la Nablacom, che si limiterà a fornire le caratteristiche tecnico-funzionali dell'acquisto da effettuare.
- 8-C. Il contratto prevede intervento presso la sede del Committente o in remoto, a seconda della tipologia di guasto da risolvere.



- 8-D. La richiesta di intervento deve essere effettuata a mezzo mail all'indirizzo **info@nablacom.it** o a mezzo FAX al numero **0894456012**.
- 8-E. Nablacom provvederà ad effettuare gli interventi presso il Committente in un massimo di **10 ore lavorative** a partire dalla data e l'ora della richiesta d'intervento di cui al punto precedente. Con ore lavorative si intendono le ore che vanno dal **lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 18,30 esclusi giorni festivi**. Nel caso in cui Nablacom non sia reperibile per cause di forza maggiore per un intervallo di tempo comunicherà al Committente a mezzo mail il periodo in questione con un preavviso di 5 giorni lavorativi.
- 8-F. Non si intendono coperti dal presente contratto e verranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, gli interventi richiesti nei seguenti casi:
- errori nella stesura di programmi applicativi da parte del Committente o suoi incaricati;
  - guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
  - errori causati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
  - guasti causati da scariche elettriche, da caduta di fulmini, da alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere;
  - errori causati da uso di materiale accessorio (dischi magnetici, ottici, cassette e/o nastri magnetici, ecc.) di bassa qualità, esauriti o rovinati;
  - sostituzione o fornitura degli accessori operativi (carta, nastro, testine di scrittura, supporti magnetici, ecc.);
  - eventuali servizi resi su richiesta del Committente al di fuori del normale orario di lavoro del Centro di Assistenza di Nablacom;
  - costi di spedizione e/o restituzione da riparazione di tutta o parte dei PRODOTTI;
  - sostituzioni parziali o totali dell'HARDWARE e del SOFTWARE in caso di fermo degli stessi in attesa di riparazione;
  - riparazione o sostituzione di: cavi e connettori, di cavi e prese d'alimentazione elettrica, cavi e canaline di convogliamento, batterie di alimentazione elettrica di lettori ottici, gruppo generatore ed emettitore di raggi laser, batterie in genere;
  - Aggiornamenti privacy ed altri documenti
- 8-G. Nablacom viene liberata da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta sul risultato dell'elaborazione e dell'esattezza dei dati in genere.
- 8-H. Il Committente ha l'obbligo di effettuare le operazioni giornaliere di salvataggio (back-up) come previsto dalle corrette norme d'uso dell'elaboratore

## 9- CLAUSOLE RELATIVE AI CORRISPETTIVI, AI CANONI ED ALLE MODALITA' DI PAGAMENTO

- 9-A. Il Committente, presa visione del listino prezzi di Nablacom, si obbliga a corrispondere per l'aggiornamento del sito, l'invio di newsletter e la manutenzione delle apparecchiature informatiche escluse quelle telefoniche come da contratto un totale di **€ 7.000,00** (euro settemila/00) annui a Nablacom con scadenza semestrale anticipata ad aprile (€ 3.500,00, euro tremilacinquecento/00) ed ottobre (€ 3.500,00, euro tremilacinquecento/00) di ogni anno.
- 9-B. I prezzi di cui innanzi si intendono pattuiti **I.V.A.** e contributo **Cassa degli Ingegneri esclusi** ed al netto di eventuali **spese da rimborsare a piè di lista** ed escluse le spese relative ai servizi di hosting.
- 9-C. I prezzi e le condizioni dell'accordo possono variare con le condizioni di mercato o dei fornitori di servizi. Il Committente sarà tempestivamente messo al corrente delle variazioni via e-mail, sarà sua scelta accettarle o rescindere il contratto manlevando Nablacom da ogni e qualsiasi responsabilità

## 10-MANCATI PAGAMENTI

Il mancato versamento dei pagamenti e dei canoni sopra indicati sarà causa di sospensione immediata dei servizi a partire dal **30° giorno** (trentesimo giorno) dopo la scadenza del pagamento stesso. Nel caso in cui il Committente sia una società (in qualunque forma), un libero professionista o Ente Pubblico, a norma del decreto (n. 231, Gazzetta Ufficiale 249 del 23/10/2002) egli dovrà corrispondere a Nablacom, oltre alla quota prevista dal mancato pagamento, anche gli interessi maturati pari al tasso della Banca Centrale Europea (comunicato in Gazzetta ogni sei mesi) più 7 punti e le spese sostenute da Nablacom stessa per effettuare il recupero della somma dovuta.

## 11- FASE DI MANTENIMENTO E AGGIORNAMENTO

La fase di mantenimento, ovvero sia la fase successiva all'implementazione del progetto, prevede l'aggiornamento dei testi e delle foto del sito ed ha ufficialmente inizio il 1° aprile 2010.

Il Committente dichiara:



- di ritenere avviato, a partire dalla data di messa on-line del sito, il periodo di manutenzione correttiva e di emergenza al fine di eliminare errori residui;
- di ritenere avviato, a partire dalla data di messa on-line del sito, il periodo di mantenimento che, come da contratto, prevede inclusi nel canone interventi di aggiornamento testi (forniti in formato digitale) e foto, escludendo modifiche ad animazioni e layout.

## 12- CLAUSOLE RELATIVE ALLA PROPRIETA' DEL CODICE E ALL'INTERVENTO DI TERZI

**12-A.** Tutto il codice (ASP, JavaScript, ASP.NET, PHP, Flash, JAVA) e la grafica creata da Nablacom resterà sempre di proprietà della Nablacom stessa ed all'eventuale risoluzione del presente il Committente potrà pretendere in restituzione il database. Nablacom stessa provvederà a fornire al cliente, all'atto della rescissione del contratto, una copia di tali database, aggiornati alla data di rescissione stessa, senza però fornire alcun componente che consenta il suo aggiornamento e la sua consultazione direttamente on-line. Il Committente acquista esclusivamente una licenza d'uso del software e dei componenti software creati da Nablacom. Tale licenza d'uso ha termine alla risoluzione del presente contratto. Resta inteso che con i termini "software" e "componenti software" si sono indicati tutte quelle risorse frutto del lavoro di Nablacom che, in quanto non create "ad-hoc" per il cliente restano di proprietà di Nablacom che può decidere di rivenderle a terzi: quindi, il sito web non è sottoposto alle condizioni della licenza a patto che non utilizzi alcun componente software.

**12-B.** Il Committente si impegna a mantenere la massima riservatezza sulle modalità di progettazione ed implementazione adottate da Nablacom. Il Committente risponderà di qualunque violazione del copyright o utilizzo improprio del codice e dei componenti della Nablacom, anche da parte di terzi che, per negligenza del Committente stesso, siano venuti in possesso di file, progetti o quant'altro inerente al lavoro di Nablacom.

**12-C.** L'intervento di terzi operato sul contenuto del sito Internet senza il consenso di Nablacom si intende eseguito abusivamente e comporta l'immediata risoluzione dei patti contrattuali in corso la cancellazione dell'intero contenuto del sito Internet con obbligo del pagamento da parte del Committente delle prestazioni eseguite da Nablacom e del risarcimento del danno nei confronti di quest'ultima.

## 13-CONTRATTI A DISTANZA

Le parti concordano che nella fattispecie è stato rispettato il Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza".

## 14-GIURISDIZIONE

In caso di controversie il Foro competente sarà quello di Salerno.

Il presente viene redatto in doppio originale e consta di quattro pagine.

Salerno, li 15/10/2013

Nablacom: [Firma]

Il Committente: [Firma]

## APPROVAZIONE CLAUSOLE VESSATORIE

Approvazione delle clausole vessatorie e della clausola di esonero di Nablacom da responsabilità per violazione del diritto di autore: il Committente ha preso visione del contenuto delle clausole indicate ai punti 1-A), 2), 4-A), 4-B), 4-C), 4-E), 4-F), 4-H), 9-D), 10), 11), 12-A), 12-B), 12-C), 13) e 14) che approva espressamente con l'apposizione della firma

Salerno, li 15/10/2013

Il Committente: [Firma]